



পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা

ও

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা
১। কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের কর্মসম্পাদনের চিত্র	৩-৫
২। প্রস্তাবনা	৬
৩। সেকশন ১: এপিএ এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী	৭
৪। সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৮
৫। সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৯-১১
৬। চুক্তি স্বাক্ষর	১২
৫। সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
৬। সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা এবং প্রমানক পদ্ধতি	১৪
৭। সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	১৫
৮। সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬-১৭
৯। সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
১০। সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৯
১১। সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
১২। সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১

**কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের (সিপিএইচ) কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**Overview of the Performance of Central Police Hospital (CPH), Dhaka**  
**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**বিগত এক (০১) বছরের প্রধান অর্জনসমূহঃ**

হাসপাতালের জনবলের সংকট মোকাবেলায় নিয়োগবিধি সংশোধন করা হয়েছে। কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালে আগত সেবাপ্রার্থীদের রোগ নির্ণয় এবং উন্নত চিকিৎসাসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সর্বাধুনিক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা হয়েছে। পুলিশ হাসপাতালে আগত সেবাপ্রার্থীদের ক্রমবর্ধমান চাপ সামলাতে এবং নিয়মতান্ত্রিক ও সুষ্ঠুভাবে উপযুক্ত ও সঠিক চিকিৎসা প্রদানের লক্ষ্যে জরুরী বিভাগসহ সকল বিশেষায়িত বিভাগ ও উপবিভাগগুলোকে একটি স্থানে সমন্বয় করে চিকিৎসা প্রদানের লক্ষ্যে ৬তলাবিশিষ্ট নতুন স্টিল স্ট্রাকচার ভবন নির্মাণ এবং উদ্বোধন করা হয়েছে। জরুরী বিভাগ ভবন হিসেবে পরিচিত এই ভবনের নীচতলায় আধুনিক সেবাসম্পন্ন জরুরী বিভাগ চালু করা হয়েছে। জরুরী বিভাগে দ্রুততম সময়ে রোগ নির্ণয়ে সহায়তার লক্ষ্যে একটি আধুনিক ইমার্জেন্সী ল্যাব এবং আলট্রাসোনোগ্রাম মেশিন ও পোর্টেবল এক্সরে স্থাপন প্রক্রিয়াধীন আছে। এছাড়া জরুরী বিভাগে কার্ডিয়াক মনিটর, ডিফিব্রিলেটর এবং কেন্দ্রীয় অক্সিজেন সুবিধা সম্পন্ন ১১ শয্যা বিশিষ্ট পুরুষ পর্যবেক্ষন কক্ষ (observation room) এবং ৮ শয্যা বিশিষ্ট মহিলা পর্যবেক্ষন কক্ষ স্থাপন করা হয়েছে। আহত পুলিশ সদস্যদের দ্রুততম সময়ে অস্ত্রোপচারের উদ্দেশ্যে জরুরী বিভাগে দুইটি ক্যাজুয়াল্টি ওটি (Casualty Operation Theatre) চালু করা হয়েছে।

এছাড়া নবনির্মিত জরুরী বিভাগ ভবনে বিশেষায়িত বিভাগসমূহ স্থানান্তর ও সেবাপ্রদান চালু করা হয়েছে। দ্বিতীয় তলায় অর্থোপেডিক এবং সার্জারী বিশেষজ্ঞদের চেম্বার এবং আধুনিক সুবিধা সম্বলিত ৬টি অস্ত্রোপচার কক্ষ স্থাপন করা হয়েছে। তৃতীয় তলায় মেডিসিন বিশেষজ্ঞ এবং দন্ত বিশেষজ্ঞদের চেম্বার এবং অস্ত্রোপচার কক্ষ স্থাপন করা হয়েছে। চতুর্থ তলায় চক্ষু বিভাগ, নাক-কান-গলা বিভাগ এবং মানসিক রোগ চিকিৎসা বিভাগ (সাইকিয়াট্রি) স্থাপন করা হয়েছে। একই সাথে পরিপাকতন্ত্রের রোগ নির্ণয়ের জন্য এখানে এন্ডোস্কোপ কক্ষ ও কোলোনোস্কোপ কক্ষ স্থাপন করা হয়েছে। পঞ্চম তলায় ২০ শয্যা বিশিষ্ট সিসিইউ এবং ২০ শয্যা বিশিষ্ট কার্ডিওলজি ওয়ার্ড স্থাপন করা হয়েছে। এছাড়া কার্ডিওলজি বিভাগের অধীনে এঞ্জিওগ্রাম/এঞ্জিওপ্লাস্টিক সম্পাদনের উদ্দেশ্যে ক্যাথলাব স্থাপন করা হয়েছে। ৬ষ্ঠ তলায় ২০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিউ বিভাগ স্থানান্তর করা হয়েছে। এছাড়া একই সময়ে কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের অন্তর্বিভাগে চলমান প্রশিক্ষন কার্যক্রম বাংলাদেশ কলেজ অফ ফিজিশিয়ান্স এন্ড সার্জন্স (বিসিপিএস) দ্বারা স্বীকৃতিপ্রাপ্ত হয়েছে। বাংলাদেশের চিকিৎসকদের প্রশিক্ষন ও অর্জিত ডিগ্রীর স্বীকৃতি প্রদানের একমাত্র গভর্নিং বডি বিসিপিএস-এর চাহিদা অনুযায়ী নবনির্মিত জরুরী বিভাগ ভবনে চিকিৎসকদের অধ্যয়নের আধুনিক সুবিধা সম্বলিত একটি লাইব্রেরী স্থাপন করা হয়েছে। চলমান কোভিড-১৯ অতিমারী মোকাবেলায় কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালকে বিশেষায়িত কোভিড-১৯ হাসপাতালে রূপান্তর করে চিকিৎসা প্রদান অব্যাহত আছে।

১ জুন ২০২১ পর্যন্ত সময়ে ৭৭৭০৫ জনের কোভিড-১৯ পরীক্ষা সম্পন্নকরণ, ২২৮৯৫৪ জন পুলিশ সদস্য ও তাদের পরিবারকে চিকিৎসা প্রদান, ৫৩৭ জন পুলিশ সদস্যকে আইসিইউতে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে। একই সময়ে কোভিড-১৯ মোকাবিলায় উন্নত চিকিৎসাসেবা প্রদানের লক্ষ্যে হাই-ফ্লো ন্যাজাল ক্যানুলা, রেমডিসিভিরসহ প্লাজমা থেরাপির মত সর্বাধুনিক চিকিৎসাসেবা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ এবং আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক ও অন্যান্য স্বাস্থ্যকর্মী নিয়োগ করে চিকিৎসাসেবা প্রদান অব্যাহত আছে। কোভিড-১৯ আক্রান্ত নয়, এমন পুলিশ সদস্যদের

চিকিৎসাসেবা অব্যাহত রাখার উদ্দেশ্যে পুরাতন পুলিশ ব্যারাক অধিগ্রহণ করে ২২৫ শয্যা বিশিষ্ট অন্তর্বিভাগে রূপান্তর করে চিকিৎসাসেবা প্রদানের কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। প্যাথলজি বিভাগে রোগ নির্ণয়ের জন্য ব্লাড কালচার (blood culture & sensitivity) এবং ইউরিন কালচার (urine culture & sensitivity) পরীক্ষার পাশাপাশি হিস্টোপ্যাথলজি সেবা (histopathology) এর মত আধুনিক পরীক্ষা চালু করা হয়েছে। ৮ই ফেব্রুয়ারী ২০২১ থেকে কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল এবং রাজারবাগ পুলিশ লাইন্সে পুলিশ এবং নন পুলিশ সদস্যদের অক্সফোর্ড-এস্ট্রাজেনেকার তৈরী কোভিড-১৯ টিকাদান কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে এবং এখন পর্যন্ত ৯৮৫৫১ পুলিশ সদস্য এবং নন পুলিশ সদস্যকে কোভিড-১৯ টিকা প্রদান করা হয়েছে। দেহে কোভিড-১৯ পরবর্তী এন্টিবডি পরিমাণ পরিমাপ করার জন্য কোভিড-১৯ এন্টিবডি টেস্ট চালু করা হয়েছে। ১০ তলা বিশিষ্ট ভবনে অন্তর্বিভাগে ভর্তি কোভিড-১৯ আক্রান্ত রোগীদের জন্য ৫০০০ লিটার ধারণ ক্ষমতা বিশিষ্ট অক্সিজেন ট্যাংক স্থাপন করা হয়েছে এবং এখান থেকে অন্তর্বিভাগে ভর্তি রোগীদের কেন্দ্রীয় অক্সিজেন লাইনের মাধ্যমে অক্সিজেন সরবরাহ করা হচ্ছে।

রোগী ও স্টাফ পরিবহণের জন্য এম্বুলেন্সসহ যানবাহন বৃদ্ধি করা হয়েছে। পুলিশ সদস্যদের আরো উন্নত চিকিৎসাসেবা প্রদানের লক্ষ্যে নিয়মিত বিদেশী বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক (চীন, ভারত, সিংগাপুর) কর্তৃক 'চিকিৎসা ক্যাম্প' পরিচালনা করা হচ্ছে। এছাড়া হাসপাতালে প্রতি বছর সম্মানিত হজ্জ যাত্রীদের টিকা প্রদান কার্যক্রম অব্যাহত আছে। প্রশিক্ষিত জনবল তৈরীর লক্ষ্যে ইনহাউস এবং প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা অব্যাহত আছে।

### সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

বিশেষজ্ঞ চিকিৎসক পদায়ন নিশ্চিতকরণ, পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, বিদ্যমান সীমিত অবকাঠামোতে হাসপাতালে আগত ক্রমবর্ধমান রোগীদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা প্রদান এবং কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আবাসনের ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ, বরাদ্দকৃত ১২৫ টাকায় (কোভিড-১৯ ব্যতীত) তিন বেলা উন্নতমানের পথ্য সরবরাহ হাসপাতালের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ।

### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ক্যাম্পার আক্রান্ত রোগীদের চিকিৎসাসেবা প্রদানের জন্য অত্যাধুনিক চিকিৎসাব্যবস্থা সম্পন্ন ক্যাম্পার বিভাগ চালু করা।
- স্থাপিত ক্যাথল্যাভ এবং সিসিইউ সম্পূর্ণরূপে কর্মক্ষম করা;
- রোগীদের জন্য ডিজিটাল আইডি কার্ড (হেলথ কার্ড) প্রবর্তন;
- উন্নতমানের সেবা নিশ্চিত করার জন্যে পুলিশ মেডিকেল কলেজ স্থাপন এবং পুলিশ মেডিকেল সার্ভিসেস গঠন;
- রোগ নির্ণয় এবং উন্নত চিকিৎসাসেবা প্রদানের লক্ষ্যে আধুনিক মেডিকেল যন্ত্রপাতি সংগ্রহ;
- কোভিড-১৯ এবং অনুরূপ রোগের মোকাবেলায় টেকসই সক্ষমতা অর্জন;
- নতুন জনবল সৃজন এবং মঞ্জুরীকৃত সকল পদে নিয়োগ/পদায়ন ও আউটসোর্সিং এর আওতায় বিশেষজ্ঞ দেশি/বিদেশী চিকিৎসকগণের সেবা ক্রয় নিশ্চিতকরণ।

## ২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ক্যান্সার রোগীদের সেবা নিশ্চিত করার জন্য অত্যাধুনিক চিকিৎসাব্যবস্থা সম্পন্ন ক্যান্সার বিভাগ স্থাপন;
- হাসপাতালের বহিঃবিভাগে আগত সকল পুলিশ ও তাদের পরিবারের সদস্যদের শতভাগ স্বাস্থ্যসেবা প্রদান;
- হাসপাতালের জরুরী বিভাগে আগত রোগীদের দ্রুততম সময়ে উন্নত এবং কার্যকরী চিকিৎসাসেবা প্রদান এবং জরুরী অস্ত্রোপচার সম্পন্নকরণ;
- স্থাপিত সিসিইউ এবং কার্ডিওলজি ওয়ার্ড সম্পূর্ণরূপে কর্মক্ষম করে সেবা প্রদান চালু করণ;
- হাসপাতাল ল্যাবরেটরীতে ১০০০০০ পরীক্ষা সম্পাদন, ১৫০০০ টি ইসিজি, ৫০০০ টি ইকোকর্ডিওগ্রাম, ১০০০০ টি এক্সরে, ৫০০০ টি সিটিস্ক্যান, ১৫০০ টি এমআরআই , ৪০০০ টি আল্ট্রাসোনোগ্রাম সম্পন্ন করা;
- ২০০০ টি জরুরী ও নিয়মিত অপারেশন সম্পন্নকরণ;
- রোগীদের জন্য ডিজিটাল হেলথ কার্ড প্রদান;
- কোভিড-১৯ আক্রান্ত পুলিশ সদস্যদের প্রয়োজনীয় চিকিৎসাসেবা নিশ্চিত করণ;
- ক্যাথল্যাব সম্পূর্ণরূপে চালুকরণ এবং গড়ে মাসে ৩০ টি এনজিওগ্রাম/এঞ্জিওপ্লাস্টি সম্পাদন;
- কার্ডিওলজি, অর্থোপেডিক সার্জারী, জেনারেল সার্জারী, নিউরো সার্জারী, গ্যাস্ট্রোএন্টেরোলজি সংক্রান্ত জটিল অপারেশন সম্পাদন;
- স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণ;
- সুশাসন ও এ সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ এবং এই লক্ষ্যে শুদ্ধাচার ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন; এবং
- সকল পুলিশ সদস্যকে কোভিড-১৯ টিকাদান কার্যক্রমের আওতায় আনয়ন।

## প্রস্তাবনা

কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকার প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প' ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা

এবং

ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা এর মধ্যে

২০২১ সালের জুন মাসের ২২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## সেকশন: ১

কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী

### ১.১ রূপকল্পঃ

পুলিশ ও তাঁদের পরিবারের সদস্যদের জন্য মানসম্মত চিকিৎসা সেবা।

### ১.২ অভিলক্ষ্যঃ

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে পুলিশ সদস্য এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের আধুনিক মানসম্মত এবং দ্রুত চিকিৎসাসেবা নিশ্চিতকরণ।

### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

- ক. কর্মরত ও অবসরপ্রাপ্ত পুলিশ সদস্য এবং তাঁদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসাসেবা নিশ্চিতকরণ;
- খ. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা এবং
- গ. সেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ (সংযোজনী ৪-৮ পর্যন্ত)

### ১.৪ কার্যাবলিঃ কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের কার্যাবলী হবে নিম্নরূপঃ

- ক. পুলিশ সদস্যগণ এবং তাদের পরিবারের সদস্যদের বহিঃবিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান;
- খ. পুলিশ সদস্যগণ এবং তাদের পরিবারে সদস্যদের অন্তঃবিভাগে চিকিৎসা সেবা প্রদান;
- গ. চিকিৎসাসেবা সংক্রান্ত সকল পরীক্ষা—নিরীক্ষা সম্পাদন;
- ঘ. হাসপাতালের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সেবা প্রদানে সার্বক্ষণিক সক্ষমতা নিশ্চিতকরণ;
- ঙ. ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান;
- চ. সরকার কর্তৃক নির্দেশিত হজ্জ যাত্রীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষাসহ ভ্যাকসিন প্রদান;
- ছ. জাতিসংঘ শান্তিরক্ষা মিশনের জন্য মনোনীত পুলিশ সদস্যদের স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্নকরণ; এবং
- জ. কোভিড—১৯ চিকিৎসায় টেকসই সক্ষমতা অর্জন এবং প্রয়োজনীয় ঔষধ / ভ্যাকসিন / সরঞ্জামাদি সংগ্রহ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনের সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন * ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২- ২০২৩	২০২৩-২০২৪		
০১. মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করণ	বহিঃ বিভাগ চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সংখ্যা (হাজার)	১০০	২২৮ (৬ মাস)	৩০০	৪০০	৫০০	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়।	সিপিএইচ প্রতিবেদন
	অন্তঃবিভাগে/ করোনা ওয়ার্ডে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সংখ্যা (হাজার)	৩.২	৪.৮	৫.০	৬.০	৭.০		
	জন্মরূম বিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগী	সংখ্যা (হাজার)	৩৮.৬	৩৪.২ (৬ মাস)	৪০	৪৫	৫০		
	ল্যাব পরীক্ষা	সংখ্যা (হাজার)	৯০	৯৫	১০০	১২০	১২৫		
০২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ডাক্তার, নার্স এবং হাসপাতাল ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্টদের দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষন	সংখ্যা	০	২	০৪	০৬	০৮	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়।	সিপিএইচ প্রতিবেদন
	১১-২০ গ্রেডের নিয়োগ	তারিখ	৬	-	৩১ ডিসেম্বর-২১	-	-		
	আইসিইউ শয্যা বৃদ্ধি	তারিখ	-	২০	৩১ ডিসেম্বর -২১	-	-		
	CME	সংখ্যা	১৯	১২	১৫	২০	২০		
	rt.PCR	সংখ্যা	-	৫৭.৭	২০	১০	১০		
৩. স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	ওটিএম ই টেন্ডারিং	%	-	-	৩১ ডিসেম্বর-২১	-	-	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়।	সিপিএইচ প্রতিবেদন
	ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	২	২	২	৪	৪		
	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	কার্য দিবস	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫		
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	তারিখ	-	-	৩১ ডিসেম্বর-২১	-	-		



**সেকশন: ৩**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performacc Indicators)	গননা পদ্ধতি (Calcula tion method)	একক (Unit)	কর্মসম্পা দন সূচকের মান (Weig ht of Perfo mac e Indica tors)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ (Target/Criteria Value for FY 2021-22)					প্রক্ষেপণ (Projecti on) 2022-23	প্রক্ষেপণ (Projection) 2023-24
							২০১৯- ২০২০	২০২০- ২০২১	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									100%	90%	80%	70%	60%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] পুলিশ সদস্যদের মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ	২৫	[১] পুলিশ সদস্য ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	[১.১] বহিঃবিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৫	১০০	২২৮	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৪০০	৫০০
			[১.২] অন্তঃবিভাগে/ করোনা ওয়াড়ে ভর্তি রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৪	৩.২	৪.৮	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩.০	৬	৭
			[১.৩] জরুরী বিভাগে চিকিৎসাপ্রাপ্ত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৩৮.৬	৩৪.২	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৫	৫০
			[১.৪] অপারেশন সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১.৪	-	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪
			[১.৫] ল্যাবরেটরী পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৩	৯০	৯৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১২৫
			[১.৬] Rt PCR পরীক্ষা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	-	৫৭.৭	২০	১৮	১৬	১৪	১২	১০	৫
			[১.৭] ইকো	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	১.১	৪.৯	৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩.০	৬	৭
			[১.৮] MRI	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	১	-	০.৮	২	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	৩	৪
			[১.৯] সিটি স্ক্যান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	১.১	৪.৬	৪	৩.৬	৩.২	২.৮	২.৪	৫	৬
			[১.১০] আলট্রাসোনোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৮.৬	৭.৫	৬	৫.৪	৪.৮	৪.২	৩.৬	৮	১০
[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] ডাক্তার, নার্স এবং হাসপাতাল ব্যবস্থাপনায় সংশ্লিষ্টদের দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৪	৩	২	১	০	৬	৮
		[২.২] ১১-২০ গ্রেডের নিয়োগ	[২.২.১] নিয়োগকৃত জনবল	তারিখ	তারিখ	৩	৬	-	৩১ ডিসে ২১	৩১ জানু ২২	৩১ মা র্চ ২২	৩১ মে ২০২১	৩০ জুন ২০২১	-	-

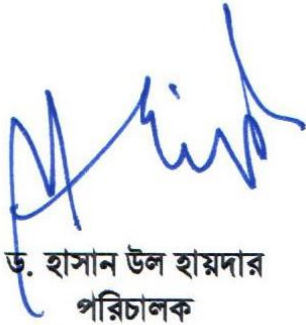
		[2.3] আই.সি.ইউ শয্যাবৃদ্ধি	[2.3.1] আই.সি.ইউ শয্যাবৃদ্ধি	তারিখ	তারিখ	4	-	20 শয্যা	20 ডিসে 20	31 জানু 2021	31 মার্চ 21	31 মে 2021	30 জুন 2021	-	-
		[2.4] এক্সিকিউটিভ হেলথ চেকআপ	[2.4.1] স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	3	36.0	36.0	40	36	32	28	24	45	50
		[2.5] কেন্দ্রীয় পুলিশ হাপপাতালের আগত সেবা প্রার্থীদের মাঝে CPH Health Card চালুকরণ	[2.5.1] CPH Health Card প্রদান শুরু	তারিখ	তারিখ	4	-	-	31 ডিসে 20	28 ফেব্রু 21	30 এপ্রিল 21	31 মে 21	30 জুন 21	-	-
		[2.6] CME	[2.6.1] সেমিনার/ক্লিনিক্যাল সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	3	19	12	15	13	12	10	9	20	20
		[2.7] এম.আর.আই সেবা প্রদান	[2.7.1] এম.আর.আই পরীক্ষা সংখ্যা	সমষ্টি	তারিখ	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		[2.8] rt PCR পরীক্ষা সম্পাদন	[2.8.1] কোভিড-১৯ পরীক্ষার জন্য	সমষ্টি	সংখ্যা	2	-	20	20	18	16	14	12	10	05
[৩] স্বাস্থ্যসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	20	[3.1] ওটিএম ই টেন্ডারিং	[3.1.1] ই টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয় শুরু	তারিখ	%	5	-	-	31 ডিসে 21	31 জানু 22	31 মার্চ 22	31 মে 22	30 মার্চ 22	-	-
		[3.2] ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিতকরণ	[3.2.1] ডিজিটাল হাজিরা মেশিন সচল রাখা	তারিখ	সংখ্যা	5	2	2	2	1	-	-	-	4	4
		[3.3] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[3.3.1] ব্রডশীট জবাব	গড়	কার্য দিবস	5	35	35	35	40	45	50	55	35	
		[3.4] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) চালুকরণ	[3.4.1] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা চালু	তারিখ	তারিখ	5	-	-	31 ডিসে 21	31 জানু 22	31 মার্চ 22	31 মে 22	30 মার্চ 22	-	-
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)</b>															
[8] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	30	[8.1] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[8.1.1] জাতীয় শূদ্ধাচার পরিকল্পনা বাস্তবায়িত [8.1.2] ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			10									

	[৪.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৪.২.১] ই-ফাইলে নোট নস্পিক্তকৃত		%	10	৮০%	৭০%	৬০%							
		[৪.২.২] তথ্য বাতায়নে সকল সবো বঙ্গ হালনাগাদকৃত		হালনাগা দেব সংখ্যা		৪	৩	২							
		[৪.২.৩] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত		হালনাগা দেব সংখ্যা		৪	৩	২							
		[৪.২.৪] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		প্রশিক্ষণে র সংখ্যা		৪	৩	২							
		[৪.২.৫] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত		সভার সংখ্যা		৪	৩	২							
	[৪.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৪.৩] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান		[৪.৩.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	3	১০				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
	[৪.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4										
	[৪.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৪.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3										

আমি পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর নিকট  
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি ইন্সপেক্টর জেনারেল, বাংলাদেশ পুলিশ এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, কেন্দ্রীয় পুলিশ  
হাসপাতাল, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা  
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



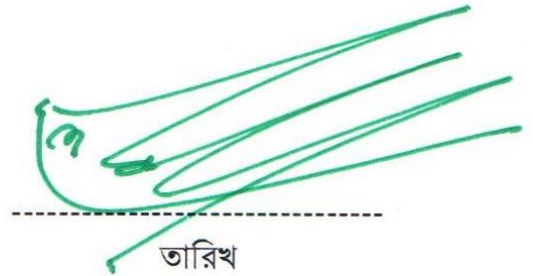
ড. হাসান উল হায়দার  
পরিচালক  
কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা

22/6/20

তারিখ



ড. বেনজীর আহমেদ, বিপিএম (বার)  
ইন্সপেক্টর জেনারেল  
বাংলাদেশ পুলিশ



তারিখ

সংযোজনী: ১

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
1.	ECG:	Electrocardiogram
2.	ICU:	Intensive Care Unit
3.	Echo:	Echocardiogram
4.	DPP:	Development Project Proposal
5.	CT Scan:	Computerized Tomography Scan
6.	CME:	Continuing Medical Education
7.	rt PCR:	Real time Polymerase Chain Reaction
8.	HDU:	High Dependency Unit
9.	MRI	Magnetic Resonance Imaging

**সংযোজনী: ২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমানক**

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমানক
1.	পুলিশ সদস্য ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা প্রদান	বর্হিঃবিভাগে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর হার অন্তঃ বিভাগ/ করোনা ওয়ার্ডে চিকিৎসা প্রাপ্ত রোগীর হার জরুরী বিভাগে	বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ	রেজিস্ট্রেশন কাউন্টার এবং বিভিন্ন চিকিৎসা বিভাগ থেকে পাঠানো প্রতিবেদন
2.	ডাক্তার, নার্স এবং সংশ্লিষ্টদের দেশীয় ও বৈদেশিক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সিপিএইচ ও পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স, ঢাকা।	সিপিএইচ প্রতিবেদন
3.	১১-২০ গ্রেডের নিয়োগ	নিয়োগকৃত জনবল	পুলিশ হেডকোয়ার্টার্স ও কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	হাসপাতালের প্রতিবেদন
4.	আই.সি.ইউ বেড সংখ্যা বৃদ্ধি	আই.সি.ইউ বেড সংখ্যা বৃদ্ধি	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন
5.	এক্সিকিউটিভ হেলথ চেকআপ	স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা	সিপিএইচ প্রতিবেদ
6.	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতালের আগত সেবা প্রার্থীদের মাঝে CPH Health Card চালুকরণ	CPH Health Card প্রদান শুরু	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন
7.	CME	সেমিনার/ক্লিনিক্যাল সভা	(প্রশিক্ষন) সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন
8.	এম.আর.আই সেবা প্রদান	এম.আর.আই পরীক্ষা সংখ্যা	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন
9.	স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে সুস্থতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণ	ই-টেন্ডারিং ডিজিটাল হাজিরা নিশ্চিতকরণ অতিষ্ঠ আপত্তি নিষ্পত্তি	সিপিএইচ	সিপিএইচ প্রতিবেদন

**সংযোজনী: ৩**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল।
কোভিড—১৯ টিকা প্রদান কার্যক্রম	পুলিশ সদস্যদের কোভিড—১৯ টিকা প্রদান কার্যক্রম	স্বাস্থ্যমন্ত্রণালয়, স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর, মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয় করে টিকা সংগ্রহ এবং প্রদান।
হজ্জ যাত্রীদের টিকা প্রদান কার্যক্রম	পুলিশ ও নন পুলিশ হজ্জ যাত্রীদের টিকা প্রদান	স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর, সিডিসি (সংক্রামক ব্যাধি নিয়ন্ত্রন কেন্দ্র), কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর, মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয় করে টিকা সংগ্রহ এবং প্রদান।
ইপিআই টিকা প্রদান	পুলিশ পরিবারের শিশুদের টিকা প্রদান	ইপিআই কেন্দ্র, স্বাস্থ্যঅধিদপ্তর, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	সংশ্লিষ্ট দপ্তর, মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয় করে টিকা সংগ্রহ এবং প্রদান।
১১—২০ গ্রেডের নিয়োগ	নিয়োগকৃত ১১—২০ গ্রেডের জনবল	কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, স্বরাষ্ট্রমন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট দপ্তর, মন্ত্রণালয়ের সাথে সমন্বয় করে নিয়োগ।
প্রশিক্ষন কার্যক্রম	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ কলেজ অফ ফিজিসিয়ানস এন্ড সার্জনস, কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সাথে সমন্বয় করে প্রশিক্ষন।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: কেন্দ্রীয় পুলিশ হাসপাতাল, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৪ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৩	%	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৫	সংখ্যা ও তারিখ	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত	কর্ম-পরিকল্পনা ও	৩	তারিখ	সিস্টেম	4	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							



জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত			এনালিস্ট/প্র শাসনিক কর্মকর্তা		অর্জন								
						অর্জন								
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	২	তারিখ	পুলিশ সুপার ও সিস্টেম এনালিস্ট/প্র শাসনিক কর্মকর্তা	1									
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....</b>														
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট/প্র শাসনিক কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৬	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট/প্র শাসনিক কর্মকর্তা		লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>														
৩.১ ওপেন টেন্ডারের মাধ্যমে মালামাল ক্রয় এবং সেবা গ্রহণ	দৈনিক পত্রিকা ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ	৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৩.২ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন		৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৩.৩ অভিযোগ বক্স স্থাপন এবং ব্যবস্থা গ্রহণ		৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৩.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন		৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৩.৫ সার্ভেইল্যান্স ক্যামেরা স্থাপন		৪	সংখ্যা	পুলিশ সুপার	4	লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
						অর্জন								

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২ ২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩			-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**  
**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-